

ความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลืออุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

PUBLIC SATISFACTION WITH GOVERNMENT'S ASSISTANCE IN THE FLOOD IN MUAENG DISTRICT, LOEI

ภุริพงษ์ รัตนานิกม

นายช่างโยธาอาวุโส องค์การบริหารส่วนจังหวัดเลย

Puriphong Rattananikom

Senior Civil Engineer of Loei Provincial Administrative Organization
Corresponding Author E-mail: Puriphong_Ang@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ(1) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลืออุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย และ (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลืออุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย จำแนกตาม เพศ อาชีพ และระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนในเขตอำเภอเมืองเลย จำนวน 384 คน โดยใช้แบบสอบถาม มีความเชื่อมั่น 0.95 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t- test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One- Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า (1) ความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลืออุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลยทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก (2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลืออุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย จำแนกตาม เพศ อาชีพ และระดับการศึกษา พบว่า มีไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ; อุทกภัย;

Abstract

This research aimed to (1) study the public satisfaction with government's assistance in the flood in Muaeng District, Loei Province, and (2) compare the public satisfaction with government's assistance in the flood in Muaeng District, Loei Province, classified by sex, occupation, and educational level. The samples of this research were 384 people in Muaeng District, Loei Province. The data were collected by questionnaire questionnaire with a confidence value of .95. Analyzed by the computer program. Statistics employed this research were percentage, mean, standard deviation, t- test, One- Way ANOVA.

The research result found that (1) the public satisfaction with government's assistance in the flood in Muaeng District, Loei Province overall and each aspects were high level. (2) In comparison, there were no statistically significant difference in the public satisfaction with government's assistance in the flood in Muaeng District, Loei Province with different sex, occupation, and education level.

Keywords: Satisfaction; The Flood;

บทนำ

ประเทศไทยเกิดปัญหาอุทกภัยเกิดขึ้นบ่อยครั้งเรียกได้ว่าประสบปัญหาทุกปี เนื่องจากสภาพภูมิอากาศในประเทศไทยนั้นมีร่องมรสุมพัดผ่าน จึงทำให้มีฝนตกชุก โดยในฤดูฝนมีปริมาณน้ำฝนที่ตกถึงประมาณร้อยละ 85 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2555) อุทกภัยสร้างความเสียหายครั้งใหญ่ต่อชีวิตคน สัตว์ พืช และทรัพย์สินต่าง ๆ รวมถึงความเดือดร้อนของประชาชนในด้านความเป็นอยู่ และความเสียหายเขตพื้นที่ชุมชน เขตเศรษฐกิจ สถานที่ราชการ พื้นที่เกษตรกรรม และอุตสาหกรรม โดยหน่วยงานภาครัฐต้องเข้าให้ความช่วยเหลือความเดือดร้อนของประชาชน

ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของประเทศไทยนั้นมีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแล นอกจากนี้ในระดับจังหวัดยังมีหน่วยงานท้องถิ่นในระดับต่าง ๆ ในการบริหารจัดการภัยพิบัติของชุมชน ทั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีหน้าที่โดยตรง และคอยให้ความช่วยเหลือประชาชนในเขตพื้นที่

จังหวัดเลยเป็นเมืองที่มีแม่น้ำเลยไหลผ่านตั้งแต่อำเภอภูหลวง อำเภอวังสะพุง อำเภอเมือง และไหลลงแม่น้ำโขงที่อำเภอเชียงคาน เรียกได้ว่าเป็นแหล่งรับน้ำของจังหวัดเลย ในฤดูมรสุมจังหวัดเลยจะเกิดปัญหาน้ำท่วมเกือบทุกปี ในปี 2565 ได้เกิดน้ำท่วมชุมชนในเขตอำเภอเมืองเลย 3 รอบ โดยเฉพาะบ้านเรือนที่ติดกับลำห้วยน้ำหมานบริเวณบ้านโป่งเปี้ยว บ้านห้วยหลวงไฮ บ้านไร่ม่วง ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองเลย และชุมชนหมู่บ้านที่มีบ้านเรือนติดกับลำน้ำเลยบริเวณชุมชนในเขตเทศบาลเมืองเลย บ้านนาบอน หมู่ที่ 5,7 และ ตำบลชัยพฤกษ์ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย (สำนักข่าวกรมประชาสัมพันธ์, 2565: 2 ตุลาคม) ถือเป็นชุมชนที่เกิดปัญหาอุทกภัยซ้ำซาก

จากปัญหาและเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลืออุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐอำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลืออุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลืออุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย จำแนกตาม เพศ อาชีพ และระดับการศึกษา

สมมุติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความความพึงพอใจในการช่วยเหลืออุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลยแตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความความพึงพอใจในการช่วยเหลืออุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลยแตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความความพึงพอใจในการช่วยเหลืออุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลยแตกต่างกัน

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ประชากรได้แก่ ประชาชนในเขตอำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย จำนวน 123,560 คน การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample size) ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan (19760, อ้างในจักรกฤษณ์ โปตาพล และสุพรรณิ บุญหนัก, 2563: 102) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 384 คน ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยยึดตามอาชีพ แล้วทำการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูล ด้วยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยจะสร้างขึ้นเอง จากแนวคิด ทฤษฎีที่ได้ทบทวนเอกสาร และดำเนินการสร้างเป็นแบบสอบถามเพื่อใช้ดำเนินการวิจัย และเครื่องมือที่ใช้วิจัยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) สอบถามเกี่ยวกับเพศ อาชีพ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลืออุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลยโดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ Likert มี 5 ระดับ ซึ่งมีความหมายดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับ มาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการช่วยเหลืออุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open end)

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลืออุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย จากหนังสือ วารสาร ตำรา เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือในการวิจัยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

3. สร้างเครื่องมือนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรง (Content Validity) โดยหาค่า Index of Congruence (IOC.) ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

+1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามข้อนั้นสอดคล้องตามที่ระบุไว้

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าแบบสอบถามข้อนั้นสอดคล้องตามเนื้อหาที่ระบุไว้

-1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามข้อนั้นไม่สอดคล้องตามที่ระบุไว้

ควรตัดออกหรือปรับปรุงแก้ไขใหม่หมดโดยถือเกณฑ์ประเมินในแต่ละข้อ มีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่านพบว่า ข้อคำถามทุกข้อเป็นตัวแทนการวัดโดยมีค่าความสอดคล้อง 1.00 ทุกข้อ และท่านได้แนะนำการใช้ภาษาในแบบสอบถามมาปรับปรุง

4. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญแนะนำแล้วปรับปรุงแก้ไขและนำไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้ง จึงนำไปทดลองกับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Try out) ของแบบสอบถาม (Reliability) และวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ของอัลฟา ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.95

5. นำแบบสอบถามปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามและหาผลค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามก่อนนำไปใช้กลุ่มตัวอย่างต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่นิยมใช้ทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าความถี่ แล้วสรุปออกมาเป็นคำร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลืออุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย เพื่อหาค่าเฉลี่ยเพื่อหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทำการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยยึดเกณฑ์ ดังนี้ (วนิดา วาติเจริญ, รังสรรค์ เลิศในสัตย์, และสมบัติ ทิฆมทรัพย์, 2560: 315)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 การดำเนินชีวิตตามหลักสันโดษของบุคคลากรมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 การดำเนินชีวิตตามหลักสันโดษของบุคคลากรมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 การดำเนินชีวิตตามหลักสันโดษของบุคลากรปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 การดำเนินชีวิตตามหลักสันโดษของบุคลากรน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 การดำเนินชีวิตตามหลักสันโดษของบุคลากรน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะแนวทางการช่วยเหลือทุกข์ของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลยใช้วิธีหาค่าความถี่ แล้วสรุปออกมาเป็นคำร้อยละ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลือทุกข์ของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย สถิติที่ใช้มีดังนี้ 1) สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย คำร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (S.D.) 2) สถิติอนุมาน ประกอบด้วย การทดสอบค่าที (t – Test) และการทดสอบความแปรปรวน (One - Way ANOVA)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลือทุกข์ของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลยทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. จากการทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลือทุกข์ของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย จำแนกตาม เพศ อาชีพ และระดับการศึกษา พบว่า มีไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

การอภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลือทุกข์ของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย มีข้อค้นพบที่น่าสนใจ และขอเสนอประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลือทุกข์ของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลยทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าจังหวัดเลยมีน้ำท่วมบ่อยครั้งทำให้การเตรียมความพร้อมในการช่วยเหลือประชาชนในด้านต่าง ๆ ถือเป็นงานหลักของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะหน่วยงานท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการต่าง ๆ และมีการสั่งการจากผู้มีอำนาจ คือ ผู้ว่าราชการจังหวัดทันท่วงที สอดคล้องกับวสันต์ วทัญญู (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้ความช่วยเหลือของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือ อยู่ในระดับมากโดยมีความพึงพอใจเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา ด้านวิธีการให้ความช่วยเหลืออยู่ และด้านระบบการให้ความช่วยเหลือตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลืออุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย จำแนกตาม เพศ อาชีพ และระดับการศึกษา พบว่า มีไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนผู้ประสบความเดือดร้อนจากน้ำท่วมมีความต้องการความช่วยเหลือเพื่อให้พ้นจากความยากลำบาก การบริหารจัดการที่ดีของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารจัดการ เพื่อให้ความช่วยเหลือไปถึงผู้เดือดร้อนที่มีประสิทธิภาพทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจได้เหมือนกัน สอดคล้องกับชนากานต์ อุดลยพิจิตร (2558: 65) ได้ศึกษาการบริหารจัดการอุทกภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลระแหง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการอุทกภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลระแหง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ในส่วนของประชาชนแบ่งตามเพศ อาชีพ การศึกษา และระยะเวลาที่อยู่อาศัย มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน นั้นหมายถึง ประชาชนมีความพึงพอใจไปในทิศทางเดียวกัน โดยการใช้กระบวนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน โดยใช้บุคลากรและทรัพยากรต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปฏิบัติ

จากผลการวิจัย สามารถนำข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรมีนโยบายให้เจ้าหน้าที่ทำการฝึกซ้อมงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อเตรียมพร้อมทุกสถานการณ์โดยควรให้เจ้าหน้าที่เข้าร่วมฝึกซ้อมอย่างน้อยเดือนละครั้ง
2. ควรมีนโยบายทำกองทุนบริจาคสิ่งของให้ผู้ประสบภัย โดยควรให้เจ้าหน้าที่เป็นศูนย์กลางเก็บรวบรวมของบริจาคเพื่อที่จะนำไปให้ผู้ประสบภัย
3. ควรให้ความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการอุทกภัย และการป้องกันอุทกภัยในฤดูน้ำหลาก โดยผ่านสื่อประชาสัมพันธ์หรือการจัดเวทีการสัมมนาในชุมชนโดยตรง
4. ควรเปิดเวทีในการรับฟังเสียงจากประชาชนที่อาศัยในพื้นที่ หรือผู้ที่เคยได้รับความเดือดร้อนจากเหตุการณ์อุทกภัย เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุง และพัฒนาระบบการบริหารจัดการการป้องกันให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลืออุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย
2. ควรศึกษาข้อเสนอเชิงกลยุทธ์การพัฒนาการช่วยเหลืออุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

องค์ความรู้ที่ได้

ความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลืออุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลยทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการช่วยเหลือ

อุทกภัยของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย จำแนกตาม เพศ อาชีพ และระดับการศึกษา พบว่ามีไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

เอกสารอ้างอิง

- จักรกฤษณ์ โปตาพล และสุพรรณิ บุญหนัก. (2563). *สถิติเพื่อการวิจัย และการใช้โปรแกรม SPSS ในการวิจัย*. เลย: สารวยก้อปปี บ้านใหม่.
- ชนากานต์ อุดลยพิจิตร. (2558). การบริหารจัดการอุทกภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลระแหง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี. *วารสารวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*. 26(1). มกราคม – เมษายน 2558, 75 - 81.
- วนิดา วาตีเจริญ, รังสรรค์ เลิศในสัตย์, และสมบัติ ทิมทรัพย์. (2560). *ระเบียบวิธีวิจัยจากแนวคิดทฤษฎีสู่ภาคปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- วสันต์ วัทธัญ. (2558). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้ความช่วยเหลือของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี*. งานนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน). วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักข่าวกรมประชาสัมพันธ์, (2565: 2 ตุลาคม). ฝนตกหนักต่อเนื่องในพื้นที่จังหวัดเลย กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเลย ประเมินและติดตามสถานการณ์น้ำอย่างต่อเนื่อง พร้อมให้ความช่วยเหลือประชาชน. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 15 ตุลาคม 2565. จาก <https://thainews.prd.go.th/th/news/detail/TCATG221002091621216>
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11*. กรุงเทพมหานคร, 2555. (อัดสำเนา).