

ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง
**STUDENTS' SATISFACTION TOWARDS ONLINE LEARNING
MANAGEMENT OF MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY,
SRILANCHANG CAMPUS**

พรพิมล เพ็ญประภา¹

ธนวัฒน์ ชาวโพธิ์²

^{1,2}มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

Pornpimon Pengprapha¹

Thanawat Chaopo²

^{1,2}Mahamakut Buddhist University, Srilanchang Campus
Correspondent Author E-mail: thanawat.ch@mbu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง และ (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จำแนกตาม สาขาวิชา และระดับชั้นปีการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จำนวน 196 รูป/คน เครื่องมือวิจัย คือแบบสอบถาม มีความเชื่อมั่น 0.98 สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ One – Way ANOVA

ผลการวิจัยพบว่า (1) ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง อยู่ในระดับมาก (2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จำแนกตาม สาขาวิชา และระดับชั้นปีการศึกษาไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การจัดการศึกษา; การศึกษาออนไลน์;

Abstract

This research paper had the aim to (1) study the students' satisfaction towards online learning management of Mahamakut Buddhist University, Srilanchang Campus, and (2) compared the students' satisfaction towards online learning management of Mahamakut Buddhist University, Srilanchang Campus, classified by majors and class levels. The sample

group was 196 students of Mahamakut Buddhist University, Srilanchang Campus, The tool of research was 5 rating scales questionnaire with its reliability value of .98, analyze by percentage, frequency, mean, standard deviation, and One – Way ANOVA.

The research results found that: (1) the students' satisfaction towards online learning management of Mahamakut Buddhist University, Srilanchang Campus over all at the high level. The comparison the students' satisfaction towards online learning management of Mahamakut Buddhist University, Srilanchang Campus, classified by majors and class levels are not different.

Keywords: Educational Administration; Online Learning;

บทนำ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิด-19 ทำให้สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการสอนผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งการเรียนออนไลน์ถือเป็นเรื่องใหม่ในการจัดการศึกษา และปรับเปลี่ยนนำมาใช้ได้ไม่นานนัก และยังมีข้อจำกัดเรื่องความพร้อมส่วนบุคคลมากมาย ทั้งในด้านความคุ้นชินกับโปรแกรมต่าง ๆ อุปกรณ์ที่ใช้ในการสื่อสาร รวมถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยเป้าหมายที่แท้จริงของการศึกษา ก็คือการพัฒนาผู้เรียน เพราะสิ่งที่จำเป็นคือการวางแนวทางในการเปิดสถานศึกษาต่าง ๆ เพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนที่สอดคล้องกับความรุนแรงของสถานการณ์ ควบคู่กับการใช้มาตรการทางด้านสาธารณสุขและมาตรการทางสังคมอย่างเคร่งครัด จึงต้องมีการจัดการเรียนการสอนให้อยู่บนระบบออนไลน์ โดยการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาเป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดความรู้ และใช้เครื่องมืออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ทั้งหมด (สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, (2563, 1 พฤษภาคม)

วิทยาเขตศรีล้านช้าง ได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการและบริหารสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) วิทยาเขตศรีล้านช้าง ในรูปแบบคณะกรรมการ โดยได้นำเอาประกาศของมหาวิทยาลัยที่มีมาตรการมาปรับใช้ให้เหมาะสมตามพื้นที่จังหวัดเลย หนึ่งในมาตรการคือการจัดการศึกษาแบบออนไลน์ (มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2564) โดยกำหนดรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ในระบบการจัดการศึกษา (LMS) ใน Microsoft Teams

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีหน้าที่พัฒนาการเรียนการสอนและประเมินผู้เรียน จึงมีความสนใจในการศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

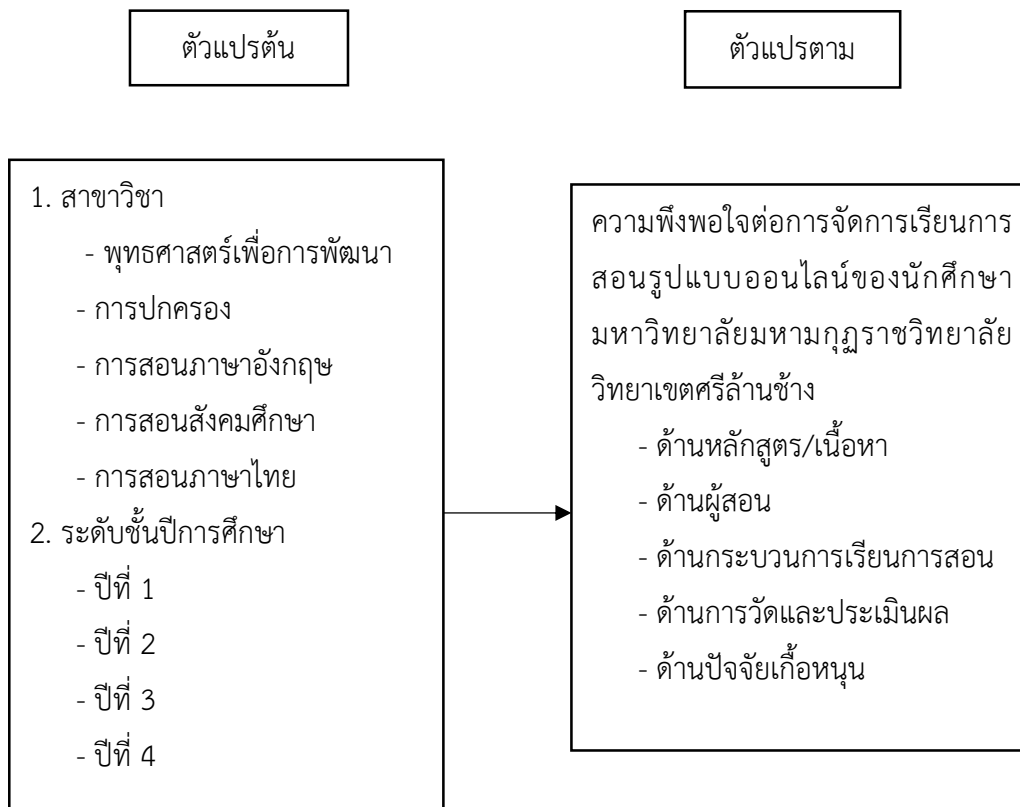
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จำแนกตาม สาขาวิชา และระดับชั้นปีการศึกษา

กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิด ดังนี้



รูปภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษา 2/2564 จำนวน 398 รูป/คน

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample size) โดยใช้ตาราง ตามตารางสำเร็จรูปคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง R.V.Krejcie และ D.W.Morgan และได้กลุ่ม ตัวอย่าง จำนวน 196 รูป ผู้วิจัยทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยยึดตามสาขาวิชา เพื่อเป็นการกระจายกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนประชากร

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับ	สาขาวิชา	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	พุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา	22	11
2	การปกครอง	185	91
3	การสอนภาษาอังกฤษ	64	32
4	การสอนสังคมศึกษา	95	46
5	การสอนภาษาไทย	32	16
	รวม	398	196

จากตารางที่ 1 ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยยึดตามสาขาวิชา เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้ครอบคลุม หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Sampling) ด้วยการจับสลาก เพื่อระบุผู้ให้ข้อมูล (จักรกฤษณ์ โปตาพล และสุพรรณิ บุญหนัก, 2563, หน้า 105)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูล ด้วยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยจะสร้างขึ้นเอง จากแนวคิด ทฤษฎีที่ได้ทบทวนเอกสาร และดำเนินการสร้างเป็นแบบสอบถามเพื่อใช้ดำเนินการวิจัย และเครื่องมือที่ใช้วิจัยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) สอบถามเกี่ยวกับสาขาวิชา และระดับชั้นปีการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ประกอบด้วยองค์ประกอบ 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร/เนื้อหา ด้านผู้สอน ด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุน โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ Likert มี 5 ระดับ ซึ่งมีความหมายดังต่อไปนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัย มหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้างมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open end)

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน รูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จากหนังสือ วารสาร ตำรา เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือในการวิจัยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการ สร้างเครื่องมือการวิจัย

3. สร้างเครื่องมือนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรง (Content Validity) โดยหาค่า Index of Congruence (IOC.) ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

+1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามข้อนั้นสอดคล้องตามที่ระบุไว้

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าแบบสอบถามข้อนั้นสอดคล้องตามเนื้อหาที่ระบุไว้

-1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามข้อนั้นไม่สอดคล้องตามที่ระบุไว้

ควรตัดออกหรือปรับปรุงแก้ไขใหม่หมดโดยถือเกณฑ์ประเมินในแต่ละข้อ มีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้น ไป

ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่านพบว่า ข้อคำถามทุกข้อเป็นตัวแทนการวัดโดยมีค่าความ สอดคล้อง 1.00 ทุกข้อ และท่านได้แนะนำการใช้ภาษาในแบบสอบถามมาปรับปรุง

4. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญแนะนำแล้วปรับปรุงแก้ไขและนำไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา อีกครั้ง จึงนำไปทดลองกับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาหาค่า ความเชื่อมั่น (Try out) ของแบบสอบถาม (Reliability) และวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ของอัลฟา ผลการ วิเคราะห์พบว่าค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.98

5. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามและหาผลค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามก่อน นำไปใช้กลุ่มตัวอย่างต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่นิยมใช้ทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าความถี่ แล้วสรุปออกมาเป็นคำร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ทั้ง 5 ด้าน เพื่อหาค่าเฉลี่ยเพื่อหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทำการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยยึดเกณฑ์ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้างสถิติที่ใช้มีดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (S.D.)
2. สถิติเชิงอนุมาน คือ One – Way ANOVA

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.62) โดยด้านที่มีความเหมาะสมมากที่สุดคือ ด้านผู้สอน (\bar{X} = 3.85) รองลงมาได้แก่ ด้านการวัดและการประเมินผล (\bar{X} = 3.64) ด้านหลักสูตร/เนื้อหา (\bar{X} = 3.60) ด้านกระบวนการเรียนการสอน (\bar{X} = 3.55) และด้านปัจจัยเกื้อหนุน (\bar{X} = 3.44) ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

2.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จำแนกตาม สาขาวิชา ไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จำแนกตาม ระดับชั้นปีการศึกษาไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.62) โดยด้านที่มีความเหมาะสมมากที่สุดคือ ด้านผู้สอน (\bar{X} = 3.85) รองลงมาได้แก่ ด้านการวัดและการประเมินผล (\bar{X} = 3.64) ด้านหลักสูตร/เนื้อหา (\bar{X} = 3.60) ด้านกระบวนการเรียนการสอน (\bar{X} = 3.55) และด้านปัจจัยเกื้อหนุน (\bar{X} = 3.44) ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การเรียนการสอนออนไลน์เป็นการลงทุนเพิ่มขึ้นของนักศึกษาที่ต้องใช้งบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์ที่เหมาะสมกับการเรียนการสอน รวมทั้งการใช้อินเทอร์เน็ตที่ต้องมีรายจ่ายประจำเพิ่มขึ้น จึงมองว่ามหาวิทยาลัยควรมีการสนับสนุนปัจจัยในการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษามากกว่าที่เป็นอยู่ สอดคล้องกับที่ พวงผกา วรธนะปกรณ์และโสภณ ผลประพฤติ (2553) กล่าวว่า ปัจจัยเกื้อหนุนในระบบ การเรียนการสอนมีความสำคัญในด้านของการสนับสนุนส่งเสริม กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจที่จะเรียนรู้ ซึ่งทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้เร็วยิ่งขึ้น ในการเลือกใช้หรือการจ้องค้ประกอบในด้านนี้ จึงควรคำนึงถึงความเหมาะสมของกลุ่มผู้เรียน ซึ่งจะนำไปสู่การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จำแนกตามทั้งสาขาวิชา และระดับชั้นปีการศึกษา ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการศึกษาออนไลน์เป็นเรื่องใหม่ของนักศึกษาที่จำเป็นต้องมีการปรับตัวคล้าย ๆ กัน และพร้อม ๆ กัน จึงไม่ได้แตกต่างกันในความรู้สึกที่ต้องเริ่มจากการเตรียมความพร้อมในการจัดหาอุปกรณ์ การรับฟังอบรมการใช้โปรแกรมพร้อม ๆ กัน ทุกชั้นปี และทุกสาขาวิชา สอดคล้องกับ อโรชา ทองลาว, พัลลภ สุวรรณฤกษ์, สมเกียรติ ไทยปรีชา และศศิน เทียนดี (2564: 617) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ประจำปีภาคต้น ปีการศึกษา 2563 ผลการวิจัยพบว่า ความแตกต่างของเพศ อายุ ชั้นปี และคณะที่สังกัด ไม่มีผลต่อระดับความ พึงพอใจ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1. อาจารย์ผู้สอนควรมีการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่น เหมาะสมกับรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์

2. อาจารย์ผู้สอนควรจัดทำสื่อการเรียนการสอนรวมทั้งเอกสารประกอบการสอนไว้ในระบบ MS Teams ให้เรียบร้อยก่อนการเรียนการสอน
3. นักศึกษาควรเตรียมตัวให้พร้อมในการเรียนการสอนออนไลน์ เสมือนการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ
4. ผู้บริหารควรสนับสนุนงบประมาณในการจัดหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้นักศึกษาเรียนออนไลน์

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมความพร้อมนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง
2. ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพเกี่ยวกับความพร้อมการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

องค์ความรู้ที่ได้

ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.62) โดยด้านที่มีความเหมาะสมมากที่สุดคือ ด้านผู้สอน (\bar{X} = 3.85) รองลงมาได้แก่ ด้านการวัดและการประเมินผล (\bar{X} = 3.64) ด้านหลักสูตร/เนื้อหา (\bar{X} = 3.60) ด้านกระบวนการเรียนการสอน (\bar{X} = 3.55) และด้านปัจจัยเกื้อหนุน (\bar{X} = 3.44) ตามลำดับ

เอกสารอ้างอิง

- จักรกฤษณ์ โปตาพล และสุพรรณิ บุญหนัก. (2563). สถิติเพื่อการวิจัย และการใช้โปรแกรม SPSS ในการวิจัย. เลย: สารวยก๊อปปี บ้านใหม่.
- พวงผกา วรธนะปกรณ์ และโสภณ ผลประพถติ. (2553). การศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นเรียนเป็นสำคัญในวิชาสัมมนาวิชาชีพด้านมัลติมีเดีย ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาเทคโนโลยีมัลติมีเดีย คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน. รายงานการวิจัยคณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.
- มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย. (2564, 13 พฤษภาคม). ประกาศ เรื่อง มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ฉบับที่ 19). [ออนไลน์] <https://www.mbu.ac.th/announce-mbu/post-5161/>
- สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. (2563, 1 พฤษภาคม). การศึกษาพื้นฐานในยุค โควิด-19: จะเปิด-ปิดโรงเรียนอย่างไร?. [ออนไลน์] <https://tdri.or.th/2020/05/basic-education-in-covid-19-crisis-reopening-school-after-lockdown/>.