

การจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้

ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย

**THE ONLINE LEARNING MANAGEMENT DURING THE COVID-19
PANDEMIC OF FOREIGN LANGUAGES DEPARTMENT
AT ANUBANLOEI SCHOOL, LOEI PROVINCE**

อุบลวรรณ ทัพซาย¹

ยชुरเวท หงส์ลิริ²

¹ครูโรงเรียนอนุบาลเมืองเลย

²อาจารย์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

Ubowan Tupsai¹

Yachurawate Hongsiri²

¹Teacher of Anuban Leoi School

²Lecturer of Mahamakut Buddhist University, Srilanchang Campus
Corresponding Author E-mail: yachurawate.ho@mbu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาแอปพลิเคชันที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศโรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย และ (2) ศึกษาปัญหาในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศโรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครู กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย จำนวน 25 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า (1) แอปพลิเคชันที่ครูนิยมใช้ในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์มากที่สุด คือ แอปพลิเคชันไลน์ (Line) คิดเป็นร้อยละ 67.23 และ Google Meet คิดเป็นร้อยละ 28.53 และอื่น ๆ 5.24 (2) ปัญหาที่ครูพบในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.51) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน สามารถเรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.47) ด้านสื่อการสอน ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.49) ด้านพฤติกรรมของนักเรียน ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.55) และด้านผู้สอน ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.59)

คำสำคัญ: การจัดการเรียนรู้; การเรียนการสอนออนไลน์;

Abstract

This study aimed 1) to explore the online applications used by the teachers of foreign languages department during the COVID-19 Pandemic and 2) to inquire the problems that they faced during using those applications. The research samples were 17 teachers of foreign languages department at Anubanloe School, Loei Province. The researcher used an exploratory descriptive approach through a questionnaire.

Research finding found: (1) the respondent used app was Line Application at 67.23%, Google Meet at 23.53%, and else at 5.24%. (2) the most common problems that they met during using the online applications were overall and aspects, were at a high level ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.51), arranged in descending order as Technology ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.47), Teaching Materials ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.49), Student Behavior ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.55), and Teachers ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.59)

Keywords: Learning Management; Online Learning;

บทนำ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้ส่งผลกระทบต่อประชากรโลกเป็นวงกว้าง โดยมีจำนวนผู้ป่วยติดเชื้อและผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากในระยะเวลาอันรวดเร็ว องค์การอนามัยโลกจึงได้ประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคระบาดใหญ่ (Pandemic) ในวันที่ 11 มีนาคม พุทธศักราช 2563 (WHO, 2020: 17) เมื่อการแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต มนุษย์เริ่มมีการปรับตัวในการใช้ชีวิต ซึ่งเป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งของคนเราที่อยู่รอดปลอดภัยจากอดีตมาจนปัจจุบัน ชีวิตประจำวันที่ถูกตีกรอบตามมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ตลอดจนความกลัวการติดเชื้อ COVID-19 ได้เกิดแนวทางการทำงานที่บ้าน (work from home) และคนไทยก็ได้รู้จักโปรแกรมที่เป็นตัวช่วยในการทำงานที่บ้านมากมาย หนึ่งในนั้นคือ โปรแกรมที่ใช้ในการประชุมออนไลน์ เช่น ZOOM, MEET, Hangout และ MS Team (จักรกฤษณ์ โปตาพล, 2563, 9 มิถุนายน)

การป้องกันการแพร่ระบาดอย่างหนึ่งคือมาตรการการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) จึงทำให้เป็นแรงผลักดันให้มีการนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบการสอนผ่านออนไลน์อย่างทั่วถึงในทุกสถาบันและสาขาวิชาชีพ เพื่อเอื้อให้ผู้เรียนและผู้สอนสามารถเรียนรู้ได้จากบ้านพักของตัวเอง (บุญทิพย์ สิริธรรังศรี, 2563: 2) โรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย ให้ครูผู้สอนจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น Line, Facebook, Zoom, Google Classroom ช่องทาง DLTV หรือช่องทางใดก็ได้

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาแอปพลิเคชันที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการวิจัย เรื่องการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครู กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย จำนวน 25 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการศึกษา แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยได้นำมาบางส่วนจากแบบสอบถามของผู้วิจัยท่านอื่น ๆ มาดัดแปลงเพื่อให้เหมาะสม แบบสอบถามมีเนื้อหาประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ และระดับการศึกษาเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย เป็นการศึกษาเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ของลิเคิร์ต (Likert) โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด แปลผลข้อมูลตามเกณฑ์ ดังนี้

- | | |
|---|--|
| 5 | หมายถึง มีปัญหาในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์อยู่ในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง มีปัญหาในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์อยู่ในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง มีปัญหาในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์อยู่ในระดับปานกลาง |

- 2 หมายถึง มีปัญหาในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีปัญหาในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยจะนำข้อมูลไปวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งมีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ
2. การจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ
3. วิเคราะห์ข้อมูลการปัญหาในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย เพื่อหาค่าเฉลี่ยเพื่อหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทำการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยยึดเกณฑ์ ดังนี้ (วนิดา วาตีเจริญ, รั้งสรรค์ เลิศในสัตย์, และสมบัติ ทีฆทรัพย์, 2560: 315)

- ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์น้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละแอปพลิเคชันที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย

| ที่ | แอปพลิเคชันที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ | จำนวน | ร้อยละ |
|-----|--------------------------------------|-----------|---------------|
| 1 | Line | 17 | 67.23 |
| 2 | Google Meet | 7 | 28.53 |
| 3 | อื่น ๆ | 1 | 5.24 |
| | รวม | 25 | 100.00 |

จากตารางที่ 1 พบว่า ครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย จัดการเรียนรู้แบบออนไลน์โดยใช้แอปพลิเคชัน Line จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 67.23 ใช้แอปพลิเคชัน Google Meet จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 28.53 ใช้แอปพลิเคชันอื่น ๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.24

2. ปัญหาในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย โดยรวมและรายด้าน

| ปัญหาในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ | \bar{X} | S.D. | แปลผล |
|------------------------------------|-----------|------|-------|
| 1. ด้านครูผู้สอน | 4.15 | 0.59 | มาก |
| 2. ด้านเทคโนโลยี | 4.45 | 0.47 | มาก |
| 3. ด้านสื่อการสอน | 4.22 | 0.55 | มาก |
| 4. ด้านพฤติกรรมของนักเรียน | 4.27 | 0.49 | มาก |
| รวม | 4.27 | 0.51 | มาก |

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัญหาที่ครูพบในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.27, S.D. = 0.51) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน สามารถเรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านเทคโนโลยี (\bar{X} = 4.45, S.D. = 0.47) ด้านสื่อการสอน (\bar{X} = 4.27, S.D. = 0.49) ด้านพฤติกรรมของนักเรียน (\bar{X} = 4.22, S.D. = 0.55) และด้านผู้สอน (\bar{X} = 4.15, S.D. = 0.59)

การอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย จัดการเรียนรู้แบบออนไลน์โดยใช้แอปพลิเคชัน Line จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 67.23 ใช้แอปพลิเคชัน Google Meet จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 28.53 ใช้แอปพลิเคชันอื่น ๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.24 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า แอปพลิเคชัน Line เป็นโปรแกรมที่ทั้งครูและนักเรียนคุ้นเคย ตลอดจนเคยใช้ก่อนที่มีสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19 เพื่อรับส่งข้อมูลข่าวสารกันทำให้ง่ายต่อการเรียนรู้ใช้งาน สอดคล้องกับมณีธา ทองหัตถา (2564: 43) ได้ศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ

ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า แอปพลิเคชันที่ครูนิยมใช้ในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์มากที่สุด คือ แอปพลิเคชันไลน์ (Line) คิดเป็นร้อยละ 88.23 และ Google Meet น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.53

2. ปัญหาที่ครูพบในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน สามารถเรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านเทคโนโลยี ด้านสื่อการสอน ด้านพฤติกรรมของนักเรียน และด้านผู้สอน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Lassoued, Alhendawi, & Bashitialshaaer (2020: 7) ที่ได้ศึกษาอุปสรรคที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ทางไกลให้บรรลุผลในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบปัญหาที่คล้ายคลึงกัน เช่น ปัญหาด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ ปัญหาทางด้านเทคนิค ปัญหาด้านการเงินและปัญหาด้านการจัดการ อีกทั้งปัญหาที่พบมากที่สุดในการจัดการเรียนรู้ทางไกลคือ สัญญาณอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และแอปพลิเคชันต่าง ๆ ไม่มีประสิทธิภาพและไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัย สามารถนำข้อเสนอแนะทางนโยบายได้ดังนี้

1. ด้านครูผู้สอน ผู้บริหารควรทำความเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนการสอนเพื่อให้ครูยอมรับ ควรสร้างขวัญและกำลังใจในการปรับทัศนคติในการเรียนการสอนออนไลน์ของครู ควรสนับสนุนการฝึกอบรมในรูปแบบต่าง ๆ
2. ด้านเทคโนโลยี ผู้บริหารควรสนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงเครื่องมือการเรียนการสอนออนไลน์ ควรมีการปรับปรุงโครงสร้างทางเทคโนโลยีของโรงเรียน ควรมีเจ้าหน้าที่ในการสนับสนุนครูผู้สอน
3. ด้านสื่อการสอน ควรมีการพัฒนาการผลิตสื่อการสอนออนไลน์ ควรมีการอบรมการจัดทำสื่อการสอน
4. ด้านพฤติกรรมของนักเรียน ควรสร้างความร่วมมือกับผู้ปกครองในการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียน ควรสร้างความใฝ่รู้ให้กับผู้เรียนในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรศึกษาเชิงคุณภาพเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนอนุบาลเมืองเลย จังหวัดเลย
2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

องค์ความรู้ที่ได้

ปัญหาที่ครูพบในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน สามารถเรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านเทคโนโลยี ด้านสื่อการสอน ด้านพฤติกรรมของนักเรียน และด้านผู้สอน

เอกสารอ้างอิง

- จักรกฤษณ์ โปตาพล. (2563, 9 มิถุนายน). *การจัดการเรียนรู้ออนไลน์: วิธีที่เป็นไปทางการศึกษา*. [ออนไลน์]
<https://slc.mbu.ac.th/article/28181> /การจัดการเรียนรู้ออนไลน์/.
- บุญทิพย์ สิริธรังศรี. (2563, กรกฎาคม). *การจัดการเรียนการสอนออนไลน์สู่กรอบมาตรฐานวิชาชีพการสอนและสนับสนุนการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษา*. *The Journal of Chulabhorn Royal Academy*, 2(3), 1-17.
- มนธิชา ทองหัตถา. (2564). *สภาพการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนปากพูนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช*. *วารสารลวะศรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี* 5(1) (เดือนมกราคม - มิถุนายน 2564), หน้า 43 – 51.
- วนิดา วาดีเจริญ, รังสรรค์ เลิศในสัตย์, และสมบัติ ทีฆทรัพย์. (2560). *ระเบียบวิธีวิจัยจากแนวคิดทฤษฎีสู่ภาคปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- WHO. (2020). *Archived: WHO Timeline - COVID-19*. Retrieved January 17, 2021, from <https://www.who.int/news-room/detail/27-04-2020-who-timeline---covid-19>.
- Lassoued, Z., Alhendawi, M., & Bashitialshaer, R. (2020, September). *An Exploratory Study of the Obstacles for Achieving Quality in Distance Learning during the COVID-19 Pandemic*. *Education Sciences*, 10(232), 1-13.