

การจัดการเรียนการสอนด้วยห้องเรียนออนไลน์โดยใช้ Google Classroom  
ในรายวิชาการบริหารคุณภาพและนวัตกรรมในงานภาครัฐ  
**LEARNING MANAGEMENT BY ONLINE CLASSROOMS USING  
GOOGLE CLASSROOM IN QUALITY MANAGEMENT AND  
INNOVATION IN PUBLIC SECTOR**

นิภาพรรณ เจนสันติกุล

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**Nipapan Jensantikul**

Faculty of Humanities and Social Science, Khon Kaen University  
Corresponding Author E-mail: nipajen@kku.ac.th

### บทคัดย่อ

บทความวิชาการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ Google Classroom ในรายวิชาการบริหารคุณภาพและนวัตกรรมในงานภาครัฐ ผลการวิเคราะห์ พบว่า การใช้ Google Classroom ในการเรียนการสอนสามารถส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความร่วมมือในการเรียนรู้แบบร่วมมือ เป็นห้องเรียนเสมือนจริงซึ่งผู้เรียนสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเองและสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากแหล่งความรู้ข้อมูลที่ทันสมัย การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียนสามารถออกแบบได้หลากหลายตามลักษณะการเรียนรู้ ผู้เรียนและผู้สอนเผชิญหน้ากันและทำการโต้ตอบ จึงทำให้ผู้สอนสามารถทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของผู้เรียนได้

**คำสำคัญ:** การจัดการเรียนการสอน; ห้องเรียนออนไลน์;

### Abstract

The purpose of this academic paper was to propose the learning management employing Google Classroom in quality management and innovation in public administration offices. The analysis showed that employing Google Classroom in teaching and learning could encourage learners to collaborate in cooperative learning. The study presented that a virtual classroom in which students were able to develop their own learning and had an access to information at all hours. Students had developed self-study skills through using information technology from sources. The teaching and learning activities in the classroom could be designed according to learning characteristics. Learners and instructors faced each other and

responded. Therefore, it allowed the instructor to be able to clearly see the changes in the learners.

**Keywords:** Learning management; Online classroom;

## บทนำ

ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้รูปแบบการจัดการศึกษาต้องมีการปรับเปลี่ยนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ในยุคสารสนเทศการจัดการศึกษามีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ตามความมุ่งหมายของหลักสูตร ด้วยเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้การเรียนการสอนต้องมีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหา กระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนรู้ รวมไปถึงวิธีการสอนแบบใหม่ ๆ และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ให้ทันการเปลี่ยนแปลง (จุฑามาศ ใจสบาย, 2562: 2) ประกอบกับสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในช่วง 2-3 เดือนที่ผ่านมาของปี 2563 ได้เปลี่ยนรูปแบบ และพฤติกรรมการใช้ชีวิตของคนจำนวนมากทั่วโลกที่ต้องเปลี่ยนรูปแบบเป็นการเรียนผ่านระบบออนไลน์แทน เพื่อไม่ให้เกิดการเรียนต้องหยุดชะงักลง Andreas Schleicher หัวหน้าภาคการศึกษา องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา กล่าวว่า การเรียนการสอนในระบบออนไลน์ได้เปลี่ยนภาพรวมของระบบการศึกษา คือ นักเรียนจะเป็นฝ่ายเลือกสิ่งที่เรียนตามความสนใจ เข้าใจ ความชอบและสิ่งที่ตัวเองเรียน นักเรียนอยากเรียนในวิชาที่เหมาะสมกับตัวเองมากที่สุด ซึ่งแน่นอนว่าจะเกิดความเปลี่ยนแปลงในระยะยาว ซึ่งแม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จะคลี่คลายลง แต่เป็นการยากที่ระบบการศึกษาจะเปลี่ยนกลับสู่รูปแบบเดิม (Suwannat, 2563) ซึ่งในปัจจุบันมีเครื่องมือสำหรับการจัดการเรียนการสอนหลากหลายด้วยกัน

กูเกิลคลาวด์แพลตฟอร์มเป็นการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานที่มีขนาดใหญ่เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของการใช้งานด้านการบริการซอฟต์แวร์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และเป็นแพลตฟอร์มการประมวลผลรูปแบบใหม่ที่เป็นแนวโน้มของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ที่มุ่งเน้นการขายและการบริการแก่ผู้ใช้แทนการให้บริการซอฟต์แวร์โดยตรง เนื่องจากแอปพลิเคชันหรือระบบที่ทำงานอยู่บนคลาวด์ช่วยลดค่าใช้จ่ายและความยุ่งยากของผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ในด้านการจัดการ และการจัดหาบุคลากรเพื่อดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์ นอกจากนี้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงบริการ และสามารถปรับปรุงแก้ไขซอฟต์แวร์ได้จากทุกที่ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต อีกทั้งเป็นสื่อออนไลน์ประเภทหนึ่งที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการจัดการการเรียนการสอนได้ โดยใช้ประโยชน์จาก ชุดเครื่องมือในบริการจากฟรีอีเมลของกูเกิล หรือการใช้บริการฟรีอีเมลของ Gmail ซึ่งเครื่องมือต่างๆ สามารถทำงานร่วมกันได้ระหว่างผู้สอน ผู้เรียน เจ้าหน้าที่และผู้สนใจทั่วไป กูเกิลแอปพลิเคชันเป็นเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่รูปแบบการบริการการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับผู้อื่นผ่านระบบเครือข่าย และผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ (กนิษฐา อินธิชิต วรปภา อารีราษฎร์ และจรัญ แสนราช, 2561: 85)

จากสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ระบบสังคม และระบบการเรียนการสอน ส่งผลให้ผู้สอนได้ปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนเป็นแบบห้องเรียนออนไลน์โดยใช้ Google classroom เข้ามาช่วยในการเรียนการสอนในรายวิชาการบริหารคุณภาพและนวัตกรรมในงานภาครัฐ ซึ่ง Google classroom เป็นเครื่องมือที่มีความเหมาะสมและเป็นหนึ่งใน Google apps for education ที่ช่วยอำนวยความสะดวกด้านการศึกษา ซึ่งผู้สอนสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้เรียน ในขณะที่เดียวกันผู้เรียนมีเวลาค้นหาข้อมูลเพื่อการเรียนรู้มากขึ้น เนื่องจากเป็นชุดเครื่องมือที่มีการผสมรวมแอปพลิเคชันของ Google ไว้หลากหลาย อาทิ Google Doc, Google drive, Google slide และ Gmail ไว้ด้วยกันและสามารถนำเสนอออกมาเป็นระบบเดี่ยวแบบครบวงจร (สาวิตรี สิงหาต สุพดี กิตติวเรช และอธิพงษ์ สุริยา, 2561: 127) โดยการจัดการเรียนรู้เป็นการบูรณาการระหว่างการเรียนรู้แบบเผชิญหน้าในชั้นเรียนโดยมีผู้สอนเป็นผู้นำกับการเรียนรู้แบบออนไลน์ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร (ชลีนุช คนชื่อ สรเดช ครุฑจ้อน และกันต์พงษ์ วรรัตน์ปัญญา, 2554: 42)

จากความเป็นมาดังกล่าวเป็นที่มาของบทความวิชาการเรื่องการจัดการเรียนการสอนห้องเรียนออนไลน์โดยใช้ Google Classroom ในรายวิชาการบริหารคุณภาพและนวัตกรรมในงานภาครัฐ

## การทบทวนวรรณกรรม

### 1. การเรียนการสอนผ่าน Google Classroom

โปรแกรม Google Classroom เป็นหนึ่งใน Google apps for education ซึ่งเป็นชุดเครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่ให้บริการฟรี (Iftakhar, 2016: 12) ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้สอนสร้างและเก็บงานได้โดยไม่ต้องสิ้นเปลืองกระดาษ มีคุณลักษณะที่ช่วยประหยัดเวลา เช่น สามารถทำสำเนาของ Google เอกสารสำหรับผู้เรียนแต่ละคนได้โดยระบบจะสร้างโฟลเดอร์ สำหรับแต่ละงานและผู้เรียนแต่ละคน เพื่อช่วยจัดระเบียบให้ทุกคน ซึ่งผู้เรียนสามารถติดตามว่ามีอะไรครบกำหนดบ้างในหน้างาน และเริ่มทำงานได้ด้วยการคลิกเพียงครั้งเดียว ผู้สอนสามารถดูว่าใครทำงานเสร็จ หรือยังไม่เสร็จได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนสามารถให้ความคิดเห็นโดยตรงและให้คะแนนได้แบบทันทีใน Google classroom

ประโยชน์ของระบบ Google classroom สำหรับชั้นเรียน

- 1) เตรียมการได้ง่าย ผู้สอนสามารถเพิ่มผู้เรียนได้โดยตรงหรือแชร์รหัส เพื่อให้นักเรียนเข้าชั้นเรียนได้การตั้งค่าใช้เวลาเพียงครั้งเดียว
- 2) ประหยัดเวลากระบวนการมอบหมายงานเรียบร้อยไม่สิ้นเปลืองกระดาษ ทำให้ผู้สอนทราบผลตรวจและให้เกรดงานได้ในทีเดียวกัน
- 3) ช่วยจัดระเบียบผู้เรียนสามารถดูงานทั้งหมดของตนเองได้ในหน้างาน และเนื้อหาสำหรับชั้นเรียนทั้งหมดจะจัดเก็บอยู่ในโฟลเดอร์ภายใน Google drive โดยอัตโนมัติ

4) ช่วยให้การสื่อสารกันได้ดีขึ้น เนื่องจากใน Google classroom ทำให้ผู้สอนส่งประกาศและเริ่มการพูดคุยในชั้นเรียนได้ทันที ผู้เรียนสามารถแชร์แหล่งข้อมูลกัน หรือตอบคำถามใน Google classroom ได้

5) ประหยัดและปลอดภัย เนื่องจาก Google classroom ไม่มีการโฆษณาไม่ใช้เนื้อหาหรือข้อมูลของผู้เรียนในการโฆษณา และให้บริการฟรีสำหรับสถานศึกษา (Prastiyo, Djohar & Purnawan, 2018: 55)

การใช้งาน Google classroom มีขั้นตอนในการใช้งานตามกระบวนการดังต่อไปนี้

- 1) เริ่มต้นใช้งาน
- 2) การสร้างและการจัดการชั้นเรียน
- 3) การสร้างและการให้คะแนนงาน (เอกวิทย์ สิทธิวะ และวรชนันท์ ชูทอง, 2558)

## 2. รูปแบบการจัดการเรียนการสอน Google Classroom ที่นำมาใช้ในรายวิชาการบริหารคุณภาพและนวัตกรรมในงานภาครัฐ

รายวิชาการบริหารคุณภาพและนวัตกรรม เป็นรายวิชาที่ศึกษาปรัชญา ยุทธศาสตร์การจัดการภาครัฐ ความหมายและความสำคัญของการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต ระบบการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตดำเนินการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตในงานภาครัฐ และความหมาย ความสำคัญ และสาระสำคัญของนวัตกรรมจัดการภาครัฐ นวัตกรรมในการจัดการภาครัฐที่สำคัญ การศึกษาการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต และการใช้นวัตกรรมในหน่วยงานภาครัฐและการอภิปรายผลที่มีการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ซึ่งผู้เรียนเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 62 คน โดยมีการจัดการเรียนการสอนโดยนำ Google classroom ผสมผสานกับการบรรยายมาใช้ ดังนี้



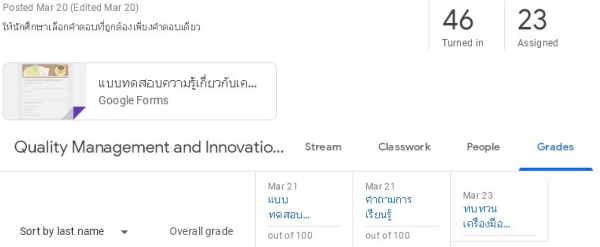
สัปดาห์ที่ 1-5 การเรียนรู้เกี่ยวกับปรัชญา ยุทธศาสตร์การจัดการภาครัฐ ความหมายและความสำคัญของการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตโดยการบรรยายและการจัดทำแผนที่ทางความคิด

สัปดาห์ที่ 6-10 การเรียนรู้เกี่ยวกับความหมายระบบการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต ดำเนินการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตในงานภาครัฐ และความหมาย ความสำคัญ และสาระสำคัญของนวัตกรรมจัดการภาครัฐ

สัปดาห์ที่ 11-14 นวัตกรรมในการจัดการภาครัฐที่สำคัญ การศึกษาการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต และการใช้นวัตกรรมในหน่วยงานภาครัฐและการอภิปรายผลโดยการบรรยายและการอภิปรายนำเสนองานกลุ่ม

สัปดาห์ที่ 15 สรุปผลการเรียนรู้โดยการบรรยายและการใช้ห้องเรียนออนไลน์ Google classroom สรุปลักษณะของกิจกรรมการเรียนการสอนดังตารางที่ 1

## ตารางที่ 1 สรุปลักษณะกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน

ประเด็น	กิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้ Google classroom
ลักษณะ	<p>เป็นการสอนโดยใช้ชุดเครื่องมือใน Google apps for education เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่ให้บริการฟรี ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้สอนสร้างและเก็บงานได้โดยไม่ต้องสิ้นเปลืองกระดาษ</p>
การนำไปใช้	<p>1. ผู้เรียนสามารถศึกษาสื่อการเรียนการสอน เอกสารที่เกี่ยวข้องด้วยตนเองโดยผู้สอนได้เผยแพร่ในห้องเรียนได้ตลอดเวลา</p>  <p>บทความ เอกสารที่เกี่ยวข้อง</p>  <p>เอกสารบรรยาย</p> <p>2. ผู้เรียนได้ฝึกทำแบบทดสอบ/แบบฝึกหัดและสามารถทราบคะแนนในการทดสอบแต่ละครั้ง โดยแบบทดสอบมีลักษณะหลากหลายรูปแบบ อาทิ ให้เลือกผิดถูก (True/False) แบบตัวเลือก (Multiple choice) เติมคำอธิบายสั้น ๆ (Short-answer) เติมคำในช่องว่าง (Essay question fill in the blank) จับคู่ (Matching) เป็นต้น</p>  <p>Posted Mar 20 (Edited Mar 20) วิชาศึกษาเอกคำสอนพระเยซูคริสตเจ้า 46 Turned in 23 Assigned</p> <p>แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับเค... Google Forms</p> <p>Quality Management and Innovatio... Stream Classwork People Grades</p> <p>Sort by last name Overall grade Mar 21 แบบทดสอบ... out of 100 Mar 21 สถานการณ์เรียนรู้ out of 100 Mar 23 ทบทวนเรื่องเมื่อ...</p> <p>3. ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กัน ผู้สอนสามารถตรวจสอบการส่งงานของผู้เรียน และผู้เรียนสามารถสอบถามข้อสงสัยจากผู้สอนและผู้เรียนอื่นได้</p>
การเรียนรู้	<p>ผู้เรียนมีความสนใจและเข้าร่วมกิจกรรมตามระยะเวลาที่กำหนด โดยผู้สอนสามารถเข้าตรวจสอบการส่งงาน ตอบโต้เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการทำรายงานได้ เหมาะสมกับผู้เรียนที่ไม่กล้าถามข้อสงสัยในชั้นเรียน อย่างไรก็ตามส่วนใหญ่ผู้เรียนมีปัญหาอุปสรรคในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตช้า หรือบางครั้งมีปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ งาน เช่น โทรศัพท์มือถือ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่รองรับระบบห้องเรียนออนไลน์ทำให้ส่งงานไม่ทันตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ยังไม่พบปัญหาเรื่องการเข้าไม่ถึงข้อมูล ทั้งนี้การเรียนการสอนโดยใช้ Google classroom ตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ว่าผู้สอนเชื่อใจและให้อิสระผู้เรียนตามแนวการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง</p>
ข้อดี	<p>1. ไม่ต้องใช้เอกสารจำนวนมาก มีการออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้สอนสร้างและเก็บงานได้โดยไม่ต้องสิ้นเปลืองกระดาษ</p>

	<p>2. ผู้เรียนสามารถเข้าถึงห้องเรียนออนไลน์ได้ตลอดเวลาและสามารถศึกษาค้นคว้าเอกสารจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง</p> <p>3. เป็นการจัดการเรียนการสอนที่ผู้สอนเชื่อใจและให้อิสระผู้เรียนตามแนวการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง</p>
ข้อเสีย	<p>1. ข้อจำกัดด้านการเข้าถึงอุปกรณ์การเรียนการสอนออนไลน์และสัญญาณอินเทอร์เน็ต</p> <p>2. ผู้สอนไม่สามารถควบคุมการเข้าชั้นเรียนได้ตามปกติ</p> <p>3. อาจเกิดปัญหาในการถามตอบระหว่างผู้สอนและผู้เรียน</p>

### บทวิเคราะห์

ผลจากการจัดการเรียนการสอนและการตอบสนองของผู้เรียน พบว่า

1. ด้านเนื้อหาการเรียนการสอน พบว่า กิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้ Google classroom ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความร่วมมือในการเรียนรู้แบบร่วมมือ (Collaborative learning) โดยผู้เรียนสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนหรือกลุ่มผู้เรียนด้วยกันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือทำงานร่วมกันได้ผ่านการเขียน การอ่านและการสร้างเนื้อหา รวมทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูล และการนำเสนอความรู้ในรูปแบบของดิจิทัลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ของผู้เรียนมากขึ้นด้วยการใช้นวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อเปลี่ยนแปลงระบบการเรียนการสอนที่มีอยู่เดิม (Khalil, 2018: 36) การเรียนการสอนลักษณะนี้ผู้สอนจะต้องมีความเชื่อและศรัทธาในตัวผู้เรียนต้องให้เกียรติผู้เรียนทั้งในแง่ของความรู้สึกและความคิดเห็น ซึ่งการจะจัดการเรียนการสอนในลักษณะเช่นนี้ได้ผู้สอนจะต้องปลูกฝังและกระตุ้นให้นิสิตคิดวิเคราะห์และอภิปรายอย่างสม่ำเสมอ (จุฑามาศ มละครบุรี, 2560: 209)

2. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนการสอน พบว่า กิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้ Google classroom เป็นห้องเรียนเสมือนจริงซึ่งผู้เรียนสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเองและสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา สอดคล้องกับ Saeed Al-Marouf & Al-Emran (2018: 113) ที่ได้นำเสนอให้เห็นว่า กิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้ Google classroom จะช่วยให้ผู้เรียนที่มีความสามารถในการเรียนอยู่ในระดับต่ำได้รับการพัฒนาซึ่งนำมาทดสอบกับผู้เรียนสามารถเรียนรู้จำนวนคำศัพท์ สำหรับการเรียนรู้ในรายวิชาการบริหารคุณภาพและนวัตกรรมในงานภาครัฐ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับความหมายระบบการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตดำเนินการบริหารคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตในงานภาครัฐ ผ่านการสืบค้นออนไลน์ และนำเสนอผ่าน Google classroom ได้อย่างสะดวกรวดเร็วมีความเป็นปัจเจกบุคคล

3. การตอบสนองของผู้เรียน พบว่า ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากแหล่งความรู้ข้อมูลที่ทันสมัย มีความสนใจ ความคิดสร้างสรรค์และกระตือรือร้นในการทำกิจกรรมประกอบกับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่โดยใช้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบสังคมออนไลน์ ส่งเสริมการเรียนรู้แบบทำงานร่วมกันได้ทุกที่ทุกเวลา แต่มีข้อจำกัดในเรื่องการใช้งานจะต้องมีระบบอินเทอร์เน็ต หรือบางครั้งมีปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้งาน เช่น โทรศัพท์มือถือ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่รองรับระบบห้องเรียนออนไลน์

## บทสรุป

การสนับสนุน และเสริมสร้างการเรียนรู้ให้ดียิ่งขึ้นได้กับผู้เรียนให้เกิดทักษะด้านการปฏิบัติได้อย่างดี ควรมีการใช้รูปแบบการเรียนการสอนในชั้นเรียนร่วมกับการสอนแบบออนไลน์ตรงกับความคิดว่าไม่มีวิธีการสอนแบบใดแบบหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้สอนควรต้องใช้วิธีการหลาย ๆ วิธีมาผสมผสานกัน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียน เกิดการเรียนรู้แบบผสมผสาน โดยการเรียนรู้และใช้ Google classroom กับการบรรยายในรายวิชาการบริหารคุณภาพและนวัตกรรมในงานภาครัฐ ได้สะท้อนข้อดี ข้อเสีย และผลการเรียนการสอนที่แตกต่างกัน โดยการใช้ Google classroom ในการเรียนการสอนสามารถส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความร่วมมือในการเรียนรู้แบบร่วมมือ แต่ไม่เหมาะสมกับเนื้อหาการเรียนการสอนที่ความยุ่งยาก และซับซ้อน ต้องการการอธิบายในชั้นเรียนมากกว่า การสื่อสารสองทางระหว่างผู้เรียนและผู้สอนจึงมีความสำคัญ นอกจากนี้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียนควรออกแบบให้หลากหลายตามลักษณะการเรียนรู้ของผู้เรียน การเรียนรู้แบบผสมผสานจึงเป็นการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับบริบทสังคมไทย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและความแตกต่างของการเรียนการสอนในแต่ละพื้นที่ ทั้งนี้ยังมีผู้เรียนจำนวนมากที่ไม่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษาได้ด้วยสภาพทางเศรษฐกิจและสังคม

## ข้อเสนอแนะ

กระบวนการจัดการเรียนการสอนแต่ละลักษณะต่างมีข้อดี ข้อเสียและผลสำเร็จของการนำไปใช้แตกต่างกัน อย่างไรก็ตามการจัดการเรียนการสอนออนไลน์จำเป็นอย่างยิ่งที่สถานศึกษาจะต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนและผู้สอนและสื่อสารให้ผู้เรียนเข้าใจถึงระบบ กลไกการทำงานของห้องเรียนออนไลน์และเพื่อให้ผู้เรียนทุกคนสามารถเข้าถึงการเรียนการสอนได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนผู้สอนจะต้องมีการเรียนรู้และปรับปรุงรูปแบบการเรียนการสอนใหม่ให้สอดคล้องกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาวิจัยต่อไปถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังจากที่นำกระบวนการดังกล่าวไปใช้และทำการเปรียบเทียบเพื่อค้นหาประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนและค้นหาปัจจัยที่สนับสนุนและสิ่งที่เป็นอุปสรรคต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

## องค์ความรู้ที่ได้

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด- 19 ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนต้องมีการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แม้ว่าการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ อาจพบปัญหาอุปสรรคและความไม่เหมาะสมเพียงพอของอุปกรณ์การจัดการเรียนการสอน แต่เป็นทางเลือกในการจัดการเรียนการสอนต่อไป ซึ่งพบว่าในปัจจุบันผู้สอนและผู้เรียนได้พยายามสร้างการเรียนรู้ร่วมกัน ผู้สอนพยายามออกแบบเนื้อหา และทำให้สื่อการเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจ จึงเป็นการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้เรียนและผู้สอน องค์ความรู้ที่ได้รับจากบทความวิชาการนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้สอนในการออกแบบการจัดการเรียนรู้และการจัด

เนื้อหาสาระการเรียนรู้ในแต่ละครั้งให้มีเนื้อหาที่เหมาะสมกับระยะเวลาและการจัดทำแพลตฟอร์มการจัดการเรียนการสอนที่น่าสนใจต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

- กนิษฐา อินธิจิต วรปภา อารีราษฎร์ และจรัญ แสนราช. (2561). การพัฒนารูปแบบการประยุกต์ใช้ ภูเก็ตแอปพลิเคชันเพื่อสนับสนุนการแนะแนวการศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา. *วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม*, 5(2), 83-93.
- จุฑามาศ ใจสบาย. (2562). การพัฒนาบทเรียนออนไลน์ โดยใช้ Google Classroom รายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต. *วารสารธาตุพนมปริทรรศน์*, 3(1), 1-8.
- จุฑามาศ มละครบุรี. (2560). การปรับปรุงประสิทธิภาพในการใช้ห้องเรียน: กรณีศึกษาเปรียบเทียบระหว่างชั้นเรียนขนาดใหญ่ ชั้นเรียนขนาดกลางและชั้นเรียนขนาดเล็กของวิทยาลัยการเมืองการปกครองมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *วารสารการเมืองการปกครอง*, 7(3), 198-210.
- ชลีนุช คนชื้อ สรเดช ครุฑจ้อน และกันต์พงษ์ วรรณปัญญา. (2554). การพัฒนาตัวแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานทางด้านกิจกรรมในรายวิชาการวิเคราะห์และออกแบบระบบ. *วารสารบรรณศาสตร์มศว*, 4 (1), 40- 52.
- สาวิตรี สิงหาต สุพดี กิตติวรเวช และอธิพงศ์ สุริยา. (2561). ผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom ในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 9(2), 124-137.
- เอกวิทย์ สิทธิวะ และวรชนันท์ ชูทอง. (2558). *คู่มือการใช้งานการอบรมการใช้นวัตกรรม Google Classroom ในการเรียนการสอนของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์*. นครสวรรค์: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- Iftakhar, S. (2016). Google classroom: What works and how?. *Journal of Education and Social Sciences*, 3, 12-18.
- Khalil, Z.M. (2018). EFL Students' Perceptions towards Using Google Docs and Google Classroom as Online Collaborative Tools in Learning Grammar. *Applied Linguistics Research Journal*, 2(2), 33-48.
- Prastiyo, W., Djohar, As'ari & Purnawan. (2018). Development of Youtube integrated Google classroom based e-learning media for the light-weight vehicle engineering vocational High School. *Jurnal Pendidikan Vokasi*, 8(1), 53-66.
- Saeed Al-Marroof, R.A. & Al-Emran, M. (2018). Students Acceptance of Google Classroom: An Exploratory Study using PLS-SEM Approach. *iJET*, 13(6), 112-123.



Suwannat, P. (2563). โครระบาดทำให้เห็นความไม่เท่าเทียม เรียนออนไลน์อาจไม่ตอบโจทย์ เพราะเด็กบางคนขาดอุปกรณ์. (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2563. แหล่งสืบค้น <https://brandinside.asia/%E0%B9%89how-covid-19-transform-education-system/>