

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE COMMUNICATION SKILLS OF SCHOOL ADMINISTRATORS AND TEACHERS' PERFORMANCE UNDER THE PHICHIT PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2

กรรณิการ์ อานทอง¹, ภาสกร เรืองรอง², ทศนะ ศรีปัตตา³

^{1,2,3}คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

Kannika Arnthong¹, Passakorn Roungrong², Tassana Sripattra³

^{1,2,3}Faculty of Education, Naresuan University

Corresponding Author, E-mail : kannikaar65@nu.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อ (1) ศึกษาทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา (2) ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู และ (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 291 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษา พบว่า (1) จากการศึกษาทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ในภาพรวม พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความชัดเจนของข่าวสาร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และด้านเนื้อหาสาระ (2) จากการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ในภาพรวม พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านเวลา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านปริมาณงาน (3) จากการศึกษาคือความสัมพันธ์ระหว่างของทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ในภาพรวม พบว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง ซึ่งเป็นความสัมพันธ์ทางบวกในลักษณะคล้ายตามกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา; ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู

Abstract

The purposes of this self-study was to (1) study the communication skills of educational institution administrators, (2) study the performance of teachers, and (3) study the relationship between the communication skills of school administrators and the performance of teachers under the Phichit primary educational service area office 2. The sample group includes administrators and teachers in schools under the Phichit primary educational service area office 2 Academic year 2023 totaling 291 people. The instrument used to collect data was a 5-level rating scale questionnaire. Data analysis is performed by percentage, mean, and standard deviation. and finding the Pearson' product correlation coefficient.

The results were shown that. 1) From the study of communication skills of school administrators Phichit primary educational service area office 2 overall, found that the aspect with the highest average was the clarity of news. And the aspect with the lowest average is reliability, suitability for the environment and content aspect. 2) From the study of teachers' performance efficiency Phichit primary educational service area office 2 overall, found that the aspect with the highest average was time and the aspect with the lowest average was workload. 3) From the study of the relationship between communication skills of school administrators and the performance of teachers under the Phichit primary educational service area office 2 overall, found that there was a high level of relationship. which is a positive relationship in a conformity manner statistically significant at .01 level.

Keywords: The communication skills of school administrators; Teachers' performance

บทนำ

นับตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2550 เป็นต้นมา ประเทศไทยได้เกิดการปฏิรูประบบการเมืองการปกครอง เศรษฐกิจ สังคมและการศึกษาของประเทศอย่างชัดเจน เหตุเนื่องมาจากคุณภาพการศึกษาของไทยตกต่ำลง เกิดความเหลื่อมล้ำทางด้านโอกาสทางการศึกษา ระบบการศึกษาที่มีอยู่ ไม่สอดคล้องกับสภาพสังคม ศาสนา และวัฒนธรรม มีการบริหารจัดการที่ขาดประสิทธิภาพโดยมีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ร่วมกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - พ.ศ. 2564) มีแนวทางในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพมุ่งให้ทุกคนมีการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ โดยอาศัยการศึกษาเป็น กลไกที่สำคัญส่งผลในการสร้างรากฐานในการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ยกกระดับคุณภาพการศึกษาและการ เรียนรู้ให้คุณภาพเท่าเทียมและทั่วถึง ปฏิรูประบบการเรียนรู้ โดยมุ่งจัดการเรียนรู้เพื่อสร้างสมรรถนะกำลังคน ทั้งระบบการศึกษา พัฒนาสื่อเพื่อการเรียนรู้ ด้วยเหตุนี้กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบาย แผนพัฒนา การศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ว่าการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็น นโยบายที่สำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการ โดยกำหนดยุทธศาสตร์ เพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา 6 ด้าน คือ ยุทธศาสตร์พัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล ยุทธศาสตร์ผลิต พัฒนาครู

คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ยุทธศาสตร์ผลิตและพัฒนากำลังคน รวมทั้งงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของ การพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์ขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษา และการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ยุทธศาสตร์ส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา การพัฒนาประเทศเพื่อให้ ความสามารถก้าวสู่การแข่งขันในเวทีโลก ต้องพัฒนาระบบการศึกษาของชาติให้มีมาตรฐานทางวิชาการใน ระดับสากล (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2559)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มีอุดมการณ์และหลักการในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคม แห่งการเรียนรู้และเพื่อคนไทยทั้งปวงได้รับโอกาสที่เท่าเทียมกันทางการศึกษา พัฒนาคนได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดชีวิตอันเป็นเงื่อนไขไปสู่ระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ที่พึงประสงค์ การศึกษาที่สร้างคุณภาพชีวิตและสังคม บูรณาการอย่างสมดุลระหว่างปัญญาธรรม คุณธรรม และวัฒนธรรม เป็นการศึกษาตลอดชีวิต เพื่อคนไทยทั้ง ปวง โดยเป้าหมายทางการศึกษาดังกล่าวจะสำเร็จได้หรือไม่ขึ้นอยู่กับครู เพราะครูคือผู้กำหนดอนาคตของชาติ จึงจำเป็นที่จะต้องหาทางส่งเสริมครูให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพการที่จะพัฒนาเด็ก ให้มี คุณลักษณะตามที่หลักสูตรกำหนดนั้น ครูจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเป็นอย่างดี มีจิตสำนึกของ ความเป็นครู ตระหนักถึงภาระหน้าที่และภารกิจที่ครูต้องปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างเต็ม กำลัง เต็มสติปัญญา เต็มความสามารถ และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2553)

ปัจจัยหนึ่งของการจัดการเรียนรู้ที่ไม่มีคุณภาพ คือ ครูไม่มีแผนการสอนและไม่มี การเตรียมการสอน ขาดความเอาใจใส่ในระหว่างสอน ขาดความเข้าใจกับหลักสูตร ครูไม่มีเวลาทบทวนเพื่อให้นักเรียนเข้าใจในสิ่ง ที่เรียนรู้จบไป ขาดการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการสอนจัดการเรียนการสอนโดยยึดบทเรียนสำเร็จรูป การปฏิบัติงานของครูจึงมีบทบาทและมีความสำคัญยิ่งในการจัดการศึกษาของประเทศ โดยเป็นผู้มีบทบาทใน การกำหนดคุณภาพของคนในสังคมและสร้างคนให้มีคุณภาพเพื่อสร้างอนาคตของชาติ ดังนั้นผู้บริหารจึงต้อง เป็นผู้ประสานสัมพันธ์กับบุคคลต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อให้กิจกรรมดังกล่าวของ สถานศึกษา สามารถดำเนินการไปได้ด้วยอย่างราบรื่นเกิดประสิทธิผล ซึ่งการประสานสัมพันธ์นั้นจะต้องเริ่ม จากการประสานสัมพันธ์กับครู เพราะครูเป็นส่วนสำคัญในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการเรียนการสอนที่ เกี่ยวข้องกับผู้เรียน การติดต่อสื่อสารจึงเป็นเรื่องสำคัญเป็นตัวกลางเชื่อมโยงระหว่างบุคคลต่าง ๆ โดยเฉพาะ การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารและครูในโรงเรียนให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ดังทีมงานเดียวกันและผู้บริหาร ทั้งหลายก็เป็นศูนย์กลางการติดต่อสื่อสาร เป็นแหล่งรวบรวมข่าวสารข้อมูลจากที่ต่างๆ เป็นสื่อ นำความ ต้องการ ความคิด ความรู้สึก นำไปสู่การถ่ายทอดความเข้าใจ การประสานงานดำเนินไปด้วยความสอดคล้อง ตรงตามวัตถุประสงค์ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม อันนำมาสู่การบริหารโรงเรียนที่ประสบ ความสำเร็จ การติดต่อสื่อสารจึงเป็นศิลปะอย่างหนึ่งของนักบริหารทุกคน ทั้งการวางแผน การกำหนดนโยบาย การดำเนินงาน การควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผล ประกอบกับการบริหารนั้นต้องอาศัยความร่วมมือจาก บุคคลหลายฝ่าย เมื่อมีการติดต่อสื่อสารที่ดีจะช่วยให้คำสั่งการวินิจฉัยสั่งการ ความคิดเห็น ความเข้าใจตรงกัน

การสื่อสารไปยังบุคคลในโรงเรียนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องได้รับรู้ด้วยความถูกต้องชัดเจน รวดเร็ว ทันเวลา ทันเหตุการณ์ สามารถปฏิบัติงานด้วยความราบรื่น และบรรลุจุดมุ่งหมายเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ดังนั้นผู้วิจัยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการสื่อสารของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครู ซึ่งการปฏิบัติงานของครู จะเป็นปัจจัยหลักในการนำพาให้การศึกษาของประเทศบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด นอกจากนี้ การปฏิบัติงานของครูในองค์กรจะดำเนินอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 เพื่อเป็นสารสนเทศในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ผู้วิจัยมีขอบเขตของการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 1,179 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 291 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan อ้างถึงใน สติรพร เชาว์นัย, 2561, น.62) ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้เขตอำเภอเป็นชั้นในการแบ่งกลุ่มตัวอย่าง แล้วทำการสุ่มอย่างง่ายโดยการจับสลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน มีลักษณะเป็นแบบเติมคำตอบและแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารของผู้บริหาร ตามแนวคิดของคัทลิป เซนเตอร์ และบรูม ประกอบด้วย 7 ด้าน ข้อคำถาม จำนวน 24 ข้อ มีรายละเอียด ดังนี้ โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- | | | |
|-----------|-----------------------------|-----------------------|
| 5 หมายถึง | ทักษะการสื่อสารของผู้บริหาร | อยู่ในระดับมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | ทักษะการสื่อสารของผู้บริหาร | อยู่ในระดับมาก |
| 3 หมายถึง | ทักษะการสื่อสารของผู้บริหาร | อยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 หมายถึง | ทักษะการสื่อสารของผู้บริหาร | อยู่ในระดับน้อย |
| 1 หมายถึง | ทักษะการสื่อสารของผู้บริหาร | อยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 ประกอบด้วย 3 ด้าน ข้อคำถาม จำนวน 14 ข้อ โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- | | | |
|-----------|--------------------------------|-----------------------|
| 5 หมายถึง | ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู | อยู่ในระดับมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู | อยู่ในระดับมาก |
| 3 หมายถึง | ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู | อยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 หมายถึง | ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู | อยู่ในระดับน้อย |
| 1 หมายถึง | ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู | อยู่ในระดับน้อยที่สุด |

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยศึกษาค้นคว้าเอกสาร แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู เพื่อกำหนดประเด็นในการสร้างเครื่องมือ ให้ครอบคลุมเนื้อหาที่กำหนดและกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยศึกษาทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาตามแนวคิดของ คัทลิป, และเซ็นเตอร์ (Cutlip, & Center. 1978: 209 - 210) ซึ่งได้กล่าวถึงวิธีการติดต่อสื่อสารเพื่อป้องกันและขจัดอุปสรรคในการติดต่อสื่อสาร ที่เรียกว่าหลักสำคัญ 7 ประการในการติดต่อสื่อสาร (the 7 C's of communication) ได้แก่ 1) ด้านความน่าเชื่อถือ (credibility) 2) ด้านความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม (context) 3) ด้านเนื้อหาสาระ (Content) 4) ด้านความสม่ำเสมอต่อเนื่องกัน (Continuity and consistency) 5) ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร (channels) 6) ด้านความสามารถของผู้รับสาร

(capability of audience) 7) ด้านความชัดเจนของข่าวสาร (clarity) และศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ได้แก่ 1) ด้านคุณภาพของงาน 2) ด้านปริมาณงาน 3) ด้านเวลา กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะและสร้างแบบสอบถาม เสนอแบบสอบถามอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความตรงเนื้อหา (Content Validity) และพิจารณาความสอดคล้องระหว่างนิยามศัพท์เฉพาะและข้อความถาม ได้ค่าความตรงเชิงเนื้อหาเท่ากับ 1.00 ทุกข้อ และนำไปทดลองใช้กับผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน และครูในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มผู้ให้ข้อมูล พบว่า ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ตามกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่เป็นผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน และครูในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 จำนวน 291 ฉบับ ได้รับคืนและข้อมูลสมบูรณ์ จำนวน 291 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จ โดยดำเนินการ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยแปลความหมายค่าเฉลี่ย ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 กำหนดเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, น. 121)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา/ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู อยู่ในระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา/ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู อยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา/ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู อยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา/ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู อยู่ในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา/ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ได้แล้ว นำเอาค่าไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์แปลความหมายดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	0.71 – 1.00	หมายถึง มีความสัมพันธ์กันสูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	0.31 – 0.70	หมายถึง มีความสัมพันธ์กันปานกลาง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	0.01 – 0.30	หมายถึง มีความสัมพันธ์กันต่ำ
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	0.00	หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอผลการวิจัยโดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย 4 ตอน ดังนี้

1. การศึกษาทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2

ที่	ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา	กลุ่มตัวอย่าง (n = 291)		ระดับ ทักษะการ สื่อสาร
		\bar{x}	S.D.	
1	ด้านความน่าเชื่อถือ	4.79	0.38	มากที่สุด
2	ด้านความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม	4.79	0.38	มากที่สุด
3	ด้านเนื้อหาสาระ	4.79	0.38	มากที่สุด
4	ด้านความสม่ำเสมอต่อเนื่องกัน	4.81	0.37	มากที่สุด
5	ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร	4.82	0.36	มากที่สุด
6	ด้านความสามารถของผู้รับสาร	4.82	0.36	มากที่สุด
7	ด้านความชัดเจนของข่าวสาร	4.83	0.35	มากที่สุด
	รวม	4.81	0.34	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} =4.81) มีการกระจายของข้อมูลน้อย

(S.D.=0.34) แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความชัดเจนของข่าวสาร อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.83, S.D.=0.35) รองลงมา คือ ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร และด้านความสามารถของผู้รับสาร อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.82, S.D.= 0.36) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และด้านเนื้อหาสาระ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.79, S.D.=0.38) ตามลำดับ

2. การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

พิจิตร เขต 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2

ที่	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู	กลุ่มตัวอย่าง (n = 291)		ระดับ ประสิทธิภาพ
		\bar{X}	S.D.	
1	ด้านคุณภาพของงาน	4.74	0.42	มากที่สุด
2	ด้านปริมาณงาน	4.73	0.43	มากที่สุด
3	ด้านเวลา	4.85	0.34	มากที่สุด
รวม		4.78	0.36	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.78) มีการกระจายของข้อมูลน้อย (S.D.= 0.36) แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.85, S.D.= 0.34) รองลงมา คือ ด้านคุณภาพของงาน อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.74, S.D.= 0.42) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านปริมาณงาน อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.73, S.D.= 0.43) ตามลำดับ

3. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของประชากรภาพรวมระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2

ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา	r = Pearson's Correlation			
	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู			
	1. ด้านคุณภาพ ของงาน (Y ₁)	2. ด้านปริมาณ งาน (Y ₂)	3. ด้านเวลา (Y ₃)	รวม (Y _{tot})
1. ด้านความน่าเชื่อถือ (X ₁)	.677**	.640**	.571**	.690**
2. ด้านความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม (X ₂)	.744**	.687**	.587**	.739**
3. ด้านเนื้อหาสาระ (X ₃)	.748**	.665**	.588**	.734**
4. ด้านความสม่ำเสมอต่อเนืองกัน (X ₄)	.748**	.650**	.634**	.744**
5. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร (X ₅)	.756**	.658**	.651**	.756**
6. ด้านความสามารถของผู้รับสาร (X ₆)	.722**	.666**	.640**	.740**
7. ด้านความชัดเจนของข่าวสาร (X ₇)	.728**	.668**	.633**	.741**
รวม (X _{tot})	.791**	.717**	.662**	.793**

**มีความสัมพันธ์อย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ในภาพรวม มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง ($r_{xy} = .793$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นความสัมพันธ์ในลักษณะคล้อยตามกัน

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รายด้านของทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา (X₁ – X₇) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู (Y₁ – Y₃) พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน โดยเรียงตามค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร (X₅) ($r_{xy} = .756$) ด้านความสม่ำเสมอต่อเนืองกัน (X₄) ($r_{xy} = .744$) และด้านความชัดเจนของข่าวสาร (X₇) ($r_{xy} = .741$)

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างของทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา (X₁ – X₇) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู (Y₁ – Y₃) พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน โดยเรียงตามค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร (X₅) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู ด้านคุณภาพของงาน (Y₁) มีความสัมพันธ์แบบคล้อยตามกันมากที่สุด อยู่ในระดับสูง ($r_{xy} = .756$) รองลงมา คือ ทักษะการสื่อสาร

ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านเนื้อหาสาระ (X_3) และด้านความสม่ำเสมอเนื้อกัน (X_4) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู ด้านคุณภาพของงาน (Y_1) มีความสัมพันธ์แบบคล้อยตามกันอยู่ในระดับสูง ($r_{xy} = .748$) และทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม (X_2) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู ด้านคุณภาพของงาน (Y_1) มีความสัมพันธ์แบบคล้อยตามกันอยู่ในระดับสูง ($r_{xy} = .744$) ตามลำดับ

การอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย เรื่อง ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. จากการศึกษาทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 ทั้ง 7 ด้าน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา คือ ด้านความชัดเจนของข่าวสาร ทั้งนี้เพราะผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่ได้รับข่าวสารที่ดี มีความคงที่ และสื่อความหมายได้ตรงกับที่ผู้ส่งมุ่งหวัง ความซับซ้อนของข่าวสารที่ส่งออกไป มีความกระชับ โดยทำให้อยู่ในรูปหัวข้อที่ตายตัว แต่ต้องมีความเรียบง่ายและชัดเจน จึงทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจนตรงกับความเป็นจริง โดยไม่มีการปิดบัง มีการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น รูปภาพ ตัวเลข แผนภูมิ กราฟ เพื่ออธิบายข่าวสารที่เข้าใจยาก ให้เข้าใจง่าย สื่อสารโดยใช้ข้อความสั้นกระชับเข้าใจง่าย เพื่อให้ครูมีความเข้าใจตรงกัน และมีด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดของทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา คือ ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และด้านเนื้อหาสาระ แต่ยังคงอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน ทั้งนี้เพราะผู้บริหารมีการสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้ครูในโรงเรียนทราบ เป็นลายลักษณ์อักษรและไม่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ให้ข่าวสารข้อมูลอยู่บนพื้นฐานของความจริงใจเพื่อมุ่งเน้นพัฒนางานของโรงเรียน การสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้แก่ครูได้ตรงประเด็นเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ครูในโรงเรียนอย่างถูกต้องและได้มาจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ข่าวสารที่ผู้บริหารนำมาสื่อสารให้ครูทราบมีความถูกต้องทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ การใช้คำพูดในการสื่อสารอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์และเหมาะสมกับผู้ร่วมสนทนาในโรงเรียน การแสดงกริยาท่าทาง ในการสื่อสารอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การใช้สัญลักษณ์ประกอบการพูด ประชุม ชี้แจง อย่างเหมาะสมและเข้าใจได้ง่าย เนื้อหาสาระของข่าวสารที่แจ้งมีความน่าสนใจและมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของโรงเรียน มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความคิดเจตคติของครู เช่น แจ้งรายละเอียดเกณฑ์การประเมินวิทยฐานะของครูอย่างชัดเจน การพิจารณาและวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารก่อนที่จะส่งสารหรือสื่อสารให้กับครูในโรงเรียนทราบ คำสั่งมีรายละเอียดและคำแนะนำที่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานของครู ปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้มีความจำเป็นต่อการสื่อสารทั้งสิ้น จึงสามารถพูดได้ว่า ไม่ว่าจะเป็นทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านไหน ก็มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูทั้งนั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรทิพย์ เพ็งกลัด (2560) ได้ศึกษาการสื่อสารของผู้บริหารกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัด

กาญจนบุรี พบว่า การสื่อสารของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยิ่งลักษณ์ ธรรมยทรง (2557) ได้ศึกษาการสื่อสารของผู้บริหารกับประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า การสื่อสารของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. จากการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 ทั้ง 3 ด้าน ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู คือ ด้านเวลา ทั้งนี้เพราะครูส่วนใหญ่มีความตรงต่อเวลาและรักษาเวลาในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานของครูมีการแบ่งเวลาอย่างชัดเจน เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ มีการพัฒนาวิทยาการใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สะดวก และมีความรวดเร็วขึ้น ได้รับการกระตุ้นให้เกิดความพยายามในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ และได้รับการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข และสร้างสรรค์ รองลงมา คือ ด้านคุณภาพของงาน ทั้งนี้เพราะครูส่วนใหญ่สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จอย่างมีคุณภาพและถูกต้องตามระเบียบหลักเกณฑ์ตามแบบแผนที่ผู้บริหารวางนโยบายไว้ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ทำเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีคุณภาพ ได้รับการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ ตรงกับความรู้ ความสามารถและปริมาณงาน ได้รับแรงจูงใจให้อยากมีส่วนร่วมในการทำงาน เพื่อสานวิสัยทัศน์สู่เป้าหมายร่วมกัน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู คือ ด้านปริมาณงาน ทั้งนี้เพราะครูส่วนใหญ่ปฏิบัติงานได้สำเร็จตามปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย ผู้บริหารมีการกระจายงานอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม งานที่ท่านปฏิบัติมีปริมาณที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการจัดลำดับความสำคัญของปริมาณงานเพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บัญชา บุญบำรุง (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะเชิงสถานการณ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติกาญจน์ คงชัย (2560) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษา ในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า ระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของธนภรณ์ พรรณราย (2565) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา พบว่า ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา อยู่ในระดับมาก

3. จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 มีความสัมพันธ์กันในทางบวก หรือมีความสัมพันธ์คล้อยตามกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้เพราะผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 มีความสามารถในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้ครูใน

โรงเรียนทราบอย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย อีกทั้งได้รับข่าวสารที่ดี มีความคงที่ และสื่อความหมายได้ตรงกับที่ผู้ส่งม่งหวัง ความซับซ้อนของข่าวสารที่ส่งออกไป มีความกระชับ โดยทำให้อยู่ในรูปหัวข้อที่ตายตัว แต่ต้องมีความเรียบง่ายและชัดเจน จึงทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจนตรงกับความเป็นจริง โดยไม่มีการปิดบัง มีการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น รูปภาพ ตัวเลข แผนภูมิ กราฟ เพื่ออธิบายข่าวสารที่เข้าใจยากให้เข้าใจง่าย สื่อสารโดยใช้ข้อความสั้นกระชับเข้าใจง่าย เพื่อให้ครูมีความเข้าใจ จึงเป็นเหตุสำคัญที่ทำให้ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ หทัยทิพย์ สิชฌนทกสมิต (2554) ได้ศึกษาการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ความความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากการศึกษาทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 พบว่า ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และด้านเนื้อหาสาระ มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 ควรจะกระตุ้นหรือจูงใจครูให้มีความพร้อมในการรับข่าวสาร และมีเทคนิคการสื่อสารที่สอดคล้องกับบุคลิกภาวะของครู

1.2 จากการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู ด้านปริมาณงาน มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 ควรมีการกระจายงานอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม เพื่อให้งานที่ครูต้องปฏิบัติมีปริมาณที่เหมาะสม และปฏิบัติงานได้สำเร็จตามปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และทำให้ครูสามารถจัดลำดับความสำคัญของปริมาณงานเพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้

1.3 จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ควรมีการจัดการประชุมชี้แจงครู เพื่อแจ้งข่าวสารเป็นประจำ มีการใช้ Social media ในการแจ้งข่าวสารได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ และเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญหรือเร่งด่วน ผู้บริหารจะสื่อสารกับครูในโรงเรียนโดยใช้ช่องทางที่รวดเร็วและเหมาะสม เพื่อได้โต้ตอบปรึกษาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น จึงทำให้ครูสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จอย่างมีคุณภาพและถูกต้องตามระเบียบหลักเกณฑ์ ตามแบบแผนที่ผู้บริหารวางนโยบายไว้ ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ทำเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีคุณภาพ ได้รับการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ ตรงกับความรู้ความสามารถและปริมาณงาน และได้รับแรงจูงใจให้อยากมีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อสานวิสัยทัศน์สู่เป้าหมายร่วมกัน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 และในสังกัดอื่นๆ เพื่อนำผลการวิจัยที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการศึกษาต่อไป

2.2 การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 และในสังกัดอื่นๆ เพื่อนำผลการวิจัยที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการศึกษาต่อไป

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู ในสังกัดอื่นๆ เพื่อนำผลการวิจัยที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการศึกษาต่อไป

องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิจิตร เขต 2 มีความสัมพันธ์กันในทางบวก หรือมีความสัมพันธ์คล้อยตามกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เอกสารอ้างอิง

- ฐิติกาญจน์ คงช้อย. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษา ในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. *วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต* (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). คณะครุศาสตร์: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- ธนภรณ์ พรรณราย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา. *สารนิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- บัญชา บุญบำรุง. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงสถานการณ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร. *วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต* (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่10), กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พรทิพย์ เพ็งกลัด. (2560). การสื่อสารของผู้บริหารกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี. *วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต*. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ยิ่งลักษณ์ ระรวยทรง. (2557). การสื่อสารของผู้บริหารกับประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร. *วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต*. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- หทัยทิพย์ สีขันตกสมิต. (2554). การติดต่อสื่อสารของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. *วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต*. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2559). *แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564)*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา (สปศ.). (2553). *การปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553*, (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: บุญศิริการพิมพ์